

Online- und Mobile-Banking
Ihrer Sparkasse.

Digital ist einfach.



Sparkasse
Ansbach



Willkommen in Ihrer digitalen Sparkasse!

Bankgeschäfte zu erledigen, ist so einfach und bequem wie nie. Mit Ihrem Sparkassen-Konto und unseren innovativen Online- und Mobile-Banking-Services haben Sie Ihre Finanzen stets im Blick. Ob mit dem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – Ihre Internet-Filiale bietet Ihnen rund um die Uhr einen sicheren Zugang zu all Ihren Konten.

Ihre
Sparkasse Ansbach

Impressum: 4. Auflage 2024
Sparkasse Ansbach
www.sparkasse-ansbach.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Dieses Werk ist einschließlich aller seiner Teile urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in diesem Buch sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren der Sparkasse Ansbach bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Hinweis:

Sofern im Text von Sparkassen-Card und Sparkassen-Karte Basis die Rede ist, handelt es sich jeweils um eine Debitkarte.

Inhalt

- 4 Ihre Internet-Filiale
- 6 Online- und Mobile-Banking
- 10 Multibanking
- 11 Finanzplaner
- 14 Elektronisches Postfach
- 16 Kontowecker
- 17 Sparkassen-App
- 18 Mobile Services
- 20 S-Invest
- 21 Apple Pay und Mobiles Bezahlen
- 22 Kartenzahlung im Internet
- 24 giropay – Das Online-Bezahlverfahren
- 26 pushTAN
- 27 chipTAN
- 28 Online-Produkte | Service-Center
- 29 Online-Terminvereinbarung | KundenserviceCenter





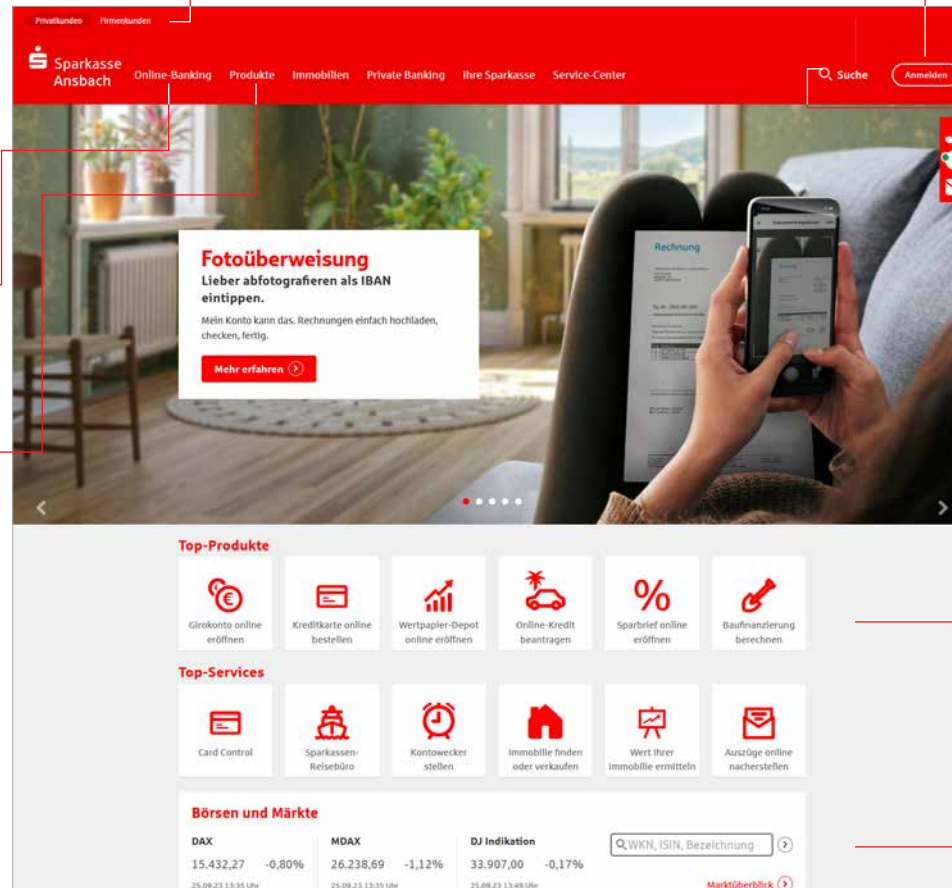
Ihre Internet-Filiale

Egal wann, egal wo, egal ob mit Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – im Internet erreichen Sie uns rund um die Uhr.

Einsprung in das Firmenkundenportal mit speziellen Angeboten und Services für Firmen- und Gewerbekunden

Weitere Informationen zum Start ins Online-Banking, Übersicht der Funktionen und Leitfäden

Alle Produkte, Services und Infos rund um die Sparkasse



Hier geht es zum Online-Banking

Nicht lange suchen: Finden!

So können Sie mit uns Kontakt aufnehmen

Top-Produkte und Top-Services

Börsenüberblick

Online- und Mobile-Banking: unser Angebot – Ihre Möglichkeiten

- Internet-Filiale
- „Sparkassen-App“
- Elektronisches Postfach
- pushTAN oder chipTAN

- Finanzplaner
- Online-Produkte
- Depot-Cockpit
- Kontowecker

- giropay
- Multibanking
- Sorten und Edelmetalle bestellen
- Online-Steuererklärung

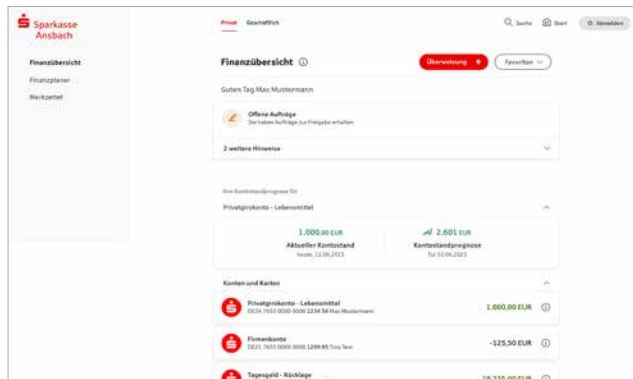
- Darlehensbetrag umbuchen
- Handy aufladen
- Viele weitere Services und Vorteile

Online- und Mobile-Banking

Eine Seite – viele Services. Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte dort, wo Sie gerade sind, und führen Sie Ihr Sparkassen-Konto sowie dank Multibanking auch die Konten bei anderen Geldinstituten bequem online. Sie benötigen lediglich eine Online-Banking-Vereinbarung und ein Smartphone, Tablet, einen Laptop oder PC mit Internetverbindung.

Funktionen

- Kontoführung (z. B. Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzplaner mit Haushaltsbuch
- Finanzübersicht – alle Konten, Depots, Karten und Salden Ihrer Sparkassen und Banken auf einen Blick
- Elektronisches Postfach für Kontoauszüge und Dokumente
- Kontowecker
- Kreditkartenumsätze und -abrechnungen
- Limitneutrale Überträge zwischen eigenen Konten
- Online-Brokerage
- Prepaid-Handy aufladen
- PIN/TAN-Verwaltung
- Berater kontaktieren (verschlüsselter Nachrichtenkanal)



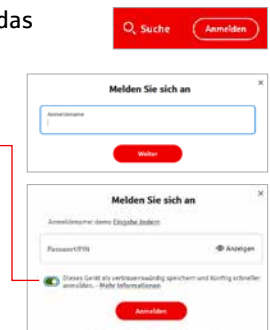
- Darlehensübersicht und -auszahlung
- giropay
- Lastschriftinzug
- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift (Lastschrift-Rückgabe)
- Adresse und Kontaktdaten ändern



Ihr Start ins Online-Banking

Nachdem Sie Ihre Eröffnungs-PIN erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie Ihre Internet-Filiale auf: www.sparkasse-ansbach.de
2. Klicken Sie rechts oben auf **Anmelden**, um zum Login-Bereich für das Online-Banking zu gelangen.
3. Geben Sie Ihren **Anmeldenamen** ein und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie im folgenden Fenster Ihre **Eröffnungs-PIN** ein. Sofern gewünscht, klicken Sie auf den darunter liegenden Schalter und melden Sie Ihr Gerät als vertrauenswürdig an (siehe Seite 9). Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch einen Klick auf **Anmelden**.
4. Sie werden nun aufgefordert eine neue PIN für Ihr Online-Banking festzulegen.
5. Unter **Einstellungen / Persönliche Daten / Passwort/PIN** haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort (oder Ihre PIN) zu ändern.



Hohe Sicherheit durch regelmäßige Freigabe

Sowohl beim Login in das Online-Banking alle 180 Tage, als auch beim Zugriff auf Umsätze welche älter als 90 Tage sind, geben Sie diese frei. Deshalb sollten Sie jederzeit Zugang zu Ihrem Freigabe-Verfahren haben, auch unterwegs.

Mehr Komfort im Online-Banking

Durch intelligente Sicherheitsmaßnahmen sind bestimmte Zahlungsaufträge ohne Freigabe möglich. Unter **Einstellungen / Sicherheit & TAN-Verfahren / Überweisung einstellen** können Sie folgenden Überweisungen einstellen:

- Zahlungen an sich selbst – also zwischen Ihren Zahlungskonten bei derselben Sparkasse – sind bequem ohne Freigabe möglich.
- Kleinbetragszahlungen bis 30 Euro können ganz ohne Freigabe erfolgen. Intelligente Sicherheitssysteme prüfen im Einzelfall, ob eine Freigabe erforderlich ist.
- Eine Freigabe-freie IBAN-Liste (Whitelist) kann eingerichtet werden und vereinfacht Zahlungsaufträge, die schneller werden.

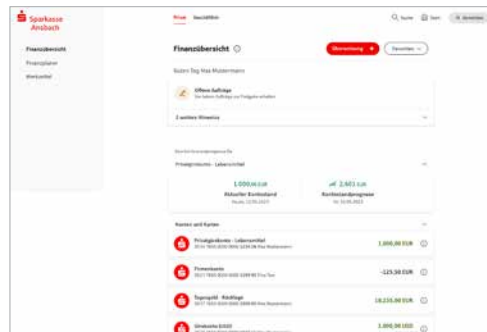
Es kann allerdings sein, dass die individuellen Sicherungssysteme der Sparkasse in Einzelfällen eine Freigabe verlangen.



Die Finanzübersicht: alle Konten auf einen Blick

Einen Überblick über Ihre online zur Verfügung stehenden Konten finden Sie in der Finanzübersicht. Klicken Sie für Details bzw. Funktionen auf das entsprechende Konto.

Neben Ihren Sparkassen-Konten können Sie sich auch Ihre Konten bei anderen Banken und auch bei Zahlungsdiensten wie giropay oder PayPal anzeigen lassen.



Online-Brokerage

Erledigen Sie Ihre Wertpapiergeschäfte bequem über das Internet. So behalten Sie Ihr Depot immer im Blick.

Funktionen

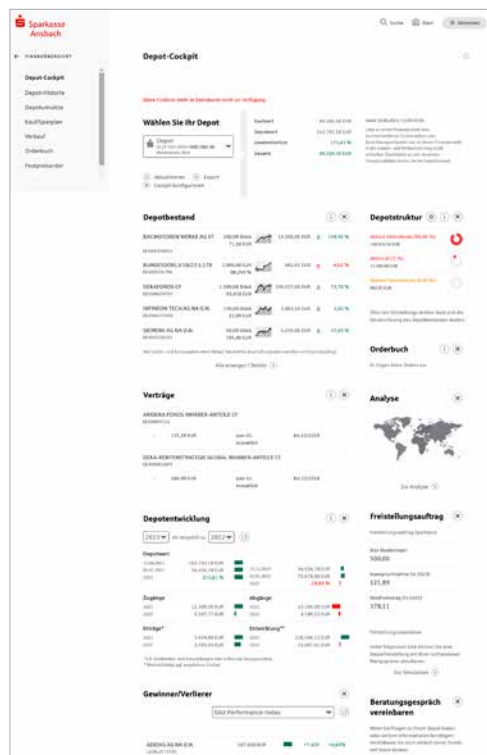
- Zugang zu den Börsenplätzen weltweit und rund um die Uhr
- Alle Vorgänge zum Depot online erledigen
- Übersichtlicher Finanzstatus
- Wertpapiere und Fond kaufen, verkaufen und Depots verwalten

Einrichtung

- Ihre Depots werden mit der Online-Banking-Vereinbarung automatisch freigeschaltet

Depot-Cockpit

- Überblick über die letzten Orders, Depotbestand, Depotstruktur, Depotentwicklung – alles auf einen Blick



Echtzeit-Überweisung

Die Echtzeit-Überweisung oder auch „Instant Payment“ bietet Ihnen die Möglichkeit, innerhalb von Sekunden Geld zum Empfänger zu überweisen. Sie können die Echtzeit-Überweisung schnell und unkompliziert in der Internet-Filiale oder über die Sparkassen-App nutzen.

Vorteile

- Das Geld ist in Sekunden beim Empfänger

Voraussetzungen

- Girokonto mit Online-Banking-Vertrag
- Zahlungsempfängerbank unterstützt die Funktion „Echtzeit-Überweisung“

Multibanking: alle Konten und Depots im Überblick

- Integrieren Sie Ihre Konten und Depots von anderen Banken und Sparkassen
- Erhalten Sie einen schnellen Überblick über Ihre Finanzen
- Einfach, kostenfrei und sicher

Zugang für Drittdienste

Mit der Funktion *Kontozugriffe von Drittdiensten (PSD2)* können Sie Drittdienste bequem verwalten (*Einstellungen / Sicherheit & TAN-Verfahren*). Hier sehen Sie, welche Kontoinformations- oder Zahlungsauslösedienste in Ihrem Auftrag auf Ihr Konto zugreifen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre erteilten Zustimmungen direkt im Online-Banking zu widerrufen.

Online-Banking mit Fotoüberweisung

Rechnungen komfortabel bezahlen – fotografieren Sie dazu einfach die Rechnung oder laden diese hoch.



Die zahlungsrelevanten Daten werden innerhalb weniger Sekunden in das Formular übernommen.

Vorteile

- Kein mühsames Abtippen der Empfängerdaten mehr
- Automatische Datenerkennung
- Zahlendreher oder Tippfehler sind ausgeschlossen

Geräteerkennung

Mit der Geräteerkennung ist eine schnelle Anmeldung in der Internet-Filiale mit bekannten Geräten möglich. Wenn Sie eine Anmeldung mit einem unbekanntem Gerät durchführen, müssen Sie zusätzlich zur Eingabe von Anmeldename und Online-Banking-PIN immer eine Freigabe per chipTAN oder der pushTAN-App vornehmen. Bei der Anmeldung zum Online-Banking haben Sie dann die Wahl, ob Sie das genutzte Gerät speichern möchten.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit Ihre als vertrauenswürdig gespeicherten Geräte im Online-Banking unter *Einstellungen / Sicherheit & TAN-/Freigabeverfahren / Geräteverwaltung* zu verwalten.

Multibanking – alle Konten und Depots im Überblick







Mit der Multibanking-Funktion bündeln Sie Ihre Konten und Depots vieler Banken und Sparkassen – so wissen Sie immer über Ihre Kontostände Bescheid. Transaktionen für Ihre registrierten Konten nehmen Sie direkt in Ihrem Online-Banking vor.

Vorteile

- Einfach Konten von anderen Banken und Sparkassen hinzufügen und Kontobewegungen und Umsätze im Auge behalten.
- Überweisungen und Daueraufträge von Ihren Konten führen Sie ganz bequem direkt in Ihrem Sparkassen-Online-Banking aus.
- Schnelle und sichere Anmeldung: Die Zugangsdaten Ihrer Bankkonten können Sie direkt im Online-Banking hinterlegen.
- Binden Sie Ihre Zahlungsdienste ein – giropay und PayPal.
- Kostenfrei, einfach und sicher.

Einrichtung

1. Melden Sie sich im Online-Banking unter www.sparkasse-ansbach.de an.
2. Unter *Einstellungen* finden Sie den Menüpunkt *Konten, Karten & Finanzprodukte*.
3. Wählen Sie den Menüpunkt *Multibanking*, dann *Bankverbindungen aufklappen* und anschließend auf *Multibanking aktivieren* klicken.
4. Über *Bankverbindung hinzufügen*, können Sie Ihre Konten bei anderen Instituten hinzufügen.
5. Im Finanzstatus finden Sie die neuen Konten anschließend aufgeführt.

| | | |
|---|--|---------------|
|  | Goldkarte (Kreditkarte) 5149*****0072 | -880,00 EUR |
|  | Girokonto DE00 9904 0000 5566 4499 88 Max Mustermann | 1.897,45 EUR |
|  | Giro Privat DE00 9907 0000 1122 3344 55 Max Mustermann | 2.378,90 EUR |
|  | Giro Firm US-Dollar DE00 9907 0000 1122 3344 66 Max Mustermann | 97.458,32 USD |
|  | VR GiroBasis DE00 9905 0000 9988 7766 55 Max Mustermann | 558,91 EUR |
|  | PayPal-Account max1_mustermann@max.de Max Mustermann | 26,12 EUR |

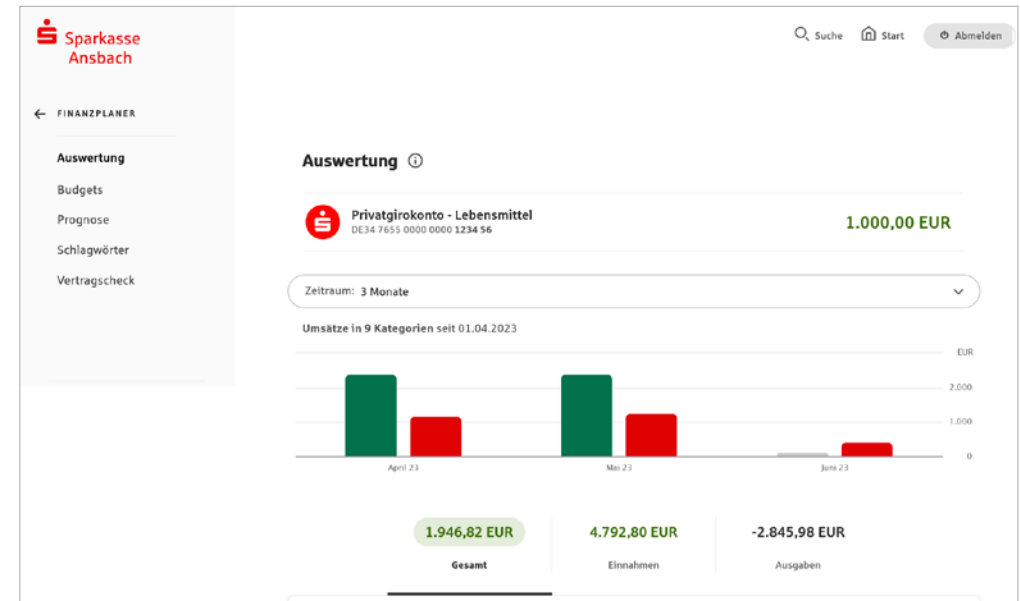
Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/multibanking

Finanzplaner

Mit dem Finanzplaner haben Sie Ihr digitales Haushaltsbuch direkt in Ihrem Online-Banking. Ihre Umsätze werden automatisch in Kategorien aufgeteilt und können so bequem ausgewertet werden. So erhalten Sie Antworten auf Fragen wie „Was gebe ich monatlich für Einkäufe aus?“, „Habe ich in den vergangenen Monaten mehr ausgegeben als eingenommen?“

Vorteile

- Auswertung für Sparkassen- und Landesbankkonten, sowie Konten bei Privat- und Genossenschaftsbanken
- Individuelle und verständliche Finanzauswertung für unterschiedliche Zeiträume
- Dank automatischer Kategorisierung entfällt mühsames Einsortieren der Umsätze in Rubriken
- Zugriff auf Ihren Finanzplaner über alle Endgeräte – egal ob zuhause am Laptop oder unterwegs auf dem Smartphone





Behalten Sie die Übersicht

Der Finanzplaner analysiert alle von Ihnen eingebundenen Konten, egal bei welcher Sparkasse oder Bank.

Werten Sie Ihre Einnahmen und Ausgaben über unterschiedliche Zeiträume einfach und übersichtlich aus. In verständlichen Grafiken können Sie ablesen, in welchen Lebensbereichen Sie wie viel ausgeben, um Ihren finanziellen Spielraum und mögliche Einsparpotenziale abzuleiten.

Budgetplaner

Mit dem Budgetplaner können Sie jeder Kategorie ein monatliches Budget zuordnen. Mit aktivierter Benachrichtigungsfunktion informieren wir Sie, sobald das Budget teilweise oder vollständig ausgeschöpft ist.



Individuelle Auswertung

Erhalten Sie eine individuelle Analyse, indem Sie den Auswertungszeitraum oder die einzubeziehenden Konten variieren und tiefer in die Einzelauswertung einer Kategorie einsteigen.

Vermögenswerte

Ergänzen Sie Ihren Finanzstatus durch weitere Vermögensgegenstände wie z. B. Edelmetalle oder Grundbesitz. Mit Hilfe kleiner Icons und einer individuellen Beschriftung haben Sie schnell einen guten Überblick.



Schnelle Einrichtung und automatische Kategorisierung

Sobald Sie Ihren Finanzplaner aktiviert haben, werden Ihre Umsätze automatisch in Kategorien wie „Wohnen & Garten“, „Einkäufe“ oder „Freizeit und Unterhaltung“ aufgeteilt, so dass Sie direkt Auswertungen erhalten. Für eine individuellere Auswertung können Sie Umsätze jederzeit auch in andere Kategorien umsortieren.

Fixkostenübersicht

Diese Übersicht gibt Ihnen einen Überblick über all Ihre wiederkehrenden Ausgaben und die dafür anfallenden monatlichen Kosten. Ihre Konten werden automatisch nach regelmäßig wiederkehrenden Ausgaben durchsucht. Eine Abbuchung muss mindestens 3x wiederkehren und wird dann der Übersicht hinzugefügt. In den Fixkosten-Details stehen Ihnen weitere Funktionen, (wie z. B. an Vertragsanpassung erinnern lassen) zur Verfügung.



Schlagwörter und Umsatzsplitting

Geben Sie Ihren Umsätzen persönliche Schlagwörter und verbinden Sie diese mit Ihren individuellen Themen, wie zum Beispiel „Steuern oder Urlaub“. Durch die neue Funktion „Umsatz teilen“ können Sie einen Umsatzbetrag auf mehrere Kategorien aufteilen, um Ihre Auswertung noch genauer zu machen.

Detaillierte Auswertung – Einfach visuell aufbereitet

Erhalten Sie einen genauen Überblick über Ihre Einnahmen und Ausgaben – allgemein oder pro Kategorie, aufbereitet in leicht verständlichen Grafiken. Durch einen Klick auf die jeweilige Kategorie im Diagramm erhalten Sie eine detaillierte Auflistung Ihrer Umsätze.

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/finanzplaner

Elektronisches Postfach

Über den sicheren Zugang zum Online-Banking bietet Ihnen unser Elektronisches Postfach eine übersichtliche Zusammenstellung Ihrer Auszüge und Dokumente sowie wichtiger Nachrichten Ihres Beraters.

Vorteile

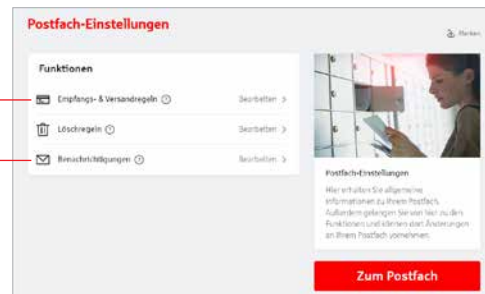
- Auszüge werden monatlich automatisch im praktischen PDF-Format hinterlegt.
- Auszugserstellung für Girokonten, Kreditkarten, Kredite/Darlehen, Versicherungen, Bausparverträge sowie Depot- und Wertpapierabrechnungen möglich. Sie bestimmen, zu welchen Konten Auszüge in das Elektronische Postfach geliefert werden.
- Benachrichtigungsfunktion per E-Mail möglich
- Kontaktieren Sie Ihren Berater und tauschen Sie Unterlagen sicher aus.
- Schnelle Übertragung der Daten im geschützten Bereich
- Sichere und langfristige Ablage Ihrer Dokumente

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/elpo

Elektronische Kontoauszüge freischalten

Schalten Sie Ihre Konten gleich frei, wenn Sie die Kontoauszüge künftig elektronisch erhalten möchten.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste links unten Ihre *Nachrichten* und dann auf *Postfach*.
2. In den *Einstellungen* können Sie unter *Postfach&Benachrichtigungen, Empfangs- & Versandregeln* Ihre Konten freischalten.
3. Wählen Sie die gewünschten Konten unter *Konten und Verträge hinzufügen* und klicken Sie auf *Übernehmen*.
4. Wenn Sie per E-Mail über neue Dokumente in Ihrem Postfach informiert werden möchten, können Sie das im Feld *Benachrichtigungen* einrichten.



Persönliche Nachrichten

Im Elektronischen Postfach können Sie über einen gesicherten Weg mit Ihrer Sparkasse kommunizieren.

1. Klicken Sie auf der Navigationsleiste links unten *Nachrichten* und dann auf *Postfach*. Anschließend klicken Sie auf *Nachricht schreiben*.
2. Schreiben Sie Ihre Mitteilung.
3. Versenden Sie die Nachricht mit Klick auf den Button *Nachricht senden*.

Auszüge abrufen

Ihre Auszüge erhalten Sie automatisch monatlich. Sie können sie jederzeit einsehen.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste links *Nachrichten* und dann ihr *Postfach*.
2. Nun werden Ihnen alle zur Verfügung stehenden Kontoauszüge angezeigt.



Löschregeln festlegen

Unter *Postfach / Einstellungen* legen Sie auf Wunsch Löschregeln für Ihre Postfach-Dokumente fest. So räumt sich Ihr Postfach bequem selbst auf!



Kontowecker

Der Kontowecker ist eine Benachrichtigungsfunktion im Online-Banking. Nach einmaliger Freischaltung und Einrichtung Ihrer persönlichen Kontowecker werden Sie automatisch über Aktivitäten auf Ihrem Konto informiert.

Vorteile

- Automatische Benachrichtigung rund um die Uhr
- Kontostände und -umsätze jederzeit im Blick
- Bequeme und schnelle Einrichtung im Online-Banking
- Individuelle Einstellungen Ihrer persönlichen Wecker

Funktionen

- **Limitwecker | Dispowecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten wird
- **Umsatzwecker** – klingelt, sobald ein Umsatz auf dem ausgewählten Konto gebucht wurde
- **Kontostandswecker | Depotwertwecker** – klingelt täglich bei Veränderung Ihres Kontostandes/Depotwertes
- **Orderwecker** – klingelt bei Aktivitäten oder Fristen in Ihrem Depot
- **Fälligkeitenwecker** – klingelt, sobald Ihre Wertpapiere fällig sind
- **Depotlimitwecker | Kurslimitwecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Depotstand oder der Bewertungskurs eines Wertpapiers über- oder unterschritten wird

- **Kartenwecker** – informiert Sie zeitnah über Zahlungen von Ihrem Konto mit einer Sparkassen-Card.
- **Überweisungwecker** – informiert Sie zeitnah über abgehende Überweisungen von Ihrem Konto.
- **Echtzeit-Überweisungwecker** – informiert Sie bei Eingang, erfolgreich ausgeführten oder fehlgeschlagenen Echtzeitüberweisungen.
- **Gehaltswecker** – informiert Sie zeitnah über Gutschriften des überwachten Kontos, die als Lohn-, Gehalts- oder Renteneingang erkannt werden.
- **Kreditkartenwecker** – klingelt bei erfolgreichen Autorisierungen zum ausgewählten Kreditkarten-Belastungskonto.
- **Themenwecker** – klingelt, wenn ein Ereignis zum ausgewählten Thema vorliegt.
- **Budgetwecker** – informiert, wenn ein Budget (eine Kategorie) die von Ihnen definierte Grenze erreicht.

Einrichtung

Für die Freischaltung gewünschtes Girokonto auswählen und links in der Navigation über *Kontowecker* freischalten.

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/kontowecker

Sparkassen-App

Unsere Banking-App

Die Sparkassen-App ist die meistgenutzte Banking-App und ist in puncto Sicherheit TÜV-zertifiziert. Mit der App können Sie Ihre Konten und Depots auf Ihrem Smartphone oder Tablet verwalten.



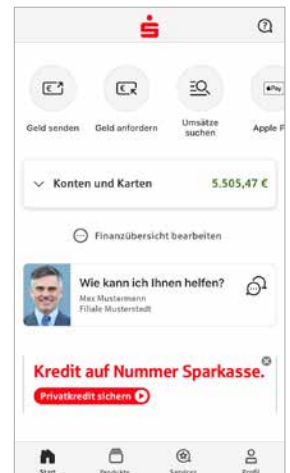
Sparkasse

Mit der kostenfreien App können Sie die Konten Ihrer Sparkasse verwalten – und bei Bedarf auch alle Konten bei anderen Kreditinstituten.

Funktionen

- Zahlungsverkehr (Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzübersicht
- Depotbestand anzeigen
- Konten/Depots anderer Banken/Sparkassen
- Umsätze grafisch auswerten
- Elektronisches Postfach
- Apple Pay | Mobiles Bezahlen
- giropay Geld-Senden (in der App unter *giropay* / *kwitt*)
- Fotoüberweisung
- Geldautomaten- und Filialsuche
- Kontowecker
- Online Produkte
- Adresse ändern
- Card Control
- Freistellungsauftrag
- Handy-Aufladung
- Viele weitere Services und Vorteile

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/app



Mobile Services

Fotoüberweisung

Mit der Fotoüberweisung in der Sparkassen-App können Sie Ihre Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone abfotografieren beziehungsweise PDF-Dokumente öffnen. Die zahlungsrelevanten Daten werden automatisch erkannt und direkt in das Überweisungsformular übertragen. Lästiges Abtippen gehört der Vergangenheit an.

Sie benötigen

- Ein Girokonto mit einem Online-Banking-Zugang bei uns
- Die Sparkassen-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet

Vorteile

- Kein aufwendiges Abtippen der Zahlungsinformationen
- Keine Fehler beim Überweisen



Einfach bezahlen mit der Fotoüberweisung

1. Starten Sie Ihre Sparkassen-App und wählen Sie unter *Geld senden* die Funktion *Überweisung oder Daueraufträge* und wählen dann *Rechnung oder QR-Code scannen* aus.
2. Fotografieren Sie Ihre Rechnung oder den Überweisungsträger einfach mit Ihrer Smartphonekamera ab oder laden Sie ganz einfach eine PDF-Datei mit den Zahlungsinformationen hoch. Überprüfen Sie, ob alle Daten deutlich sichtbar sind, und klicken Sie auf *Weiter*. Die intelligente Texterkennung liest automatisch alle relevanten Werte für die Überweisung aus.
3. Die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Überprüfen Sie nacheinander alle Daten auf Richtigkeit.
4. Anschließend bestätigen Sie den Zahlungsauftrag mit der Auftragsfreigabe.

Mehr Informationen unter:

www.sparkasse-ansbach.de/fotoueberweisung



Geldautomaten- und Filialsuche

Egal, wo Sie sind – mit der Geldautomatensuche in der Internet-Filiale und in der Sparkassen-App finden Sie die Filialen und Geldautomaten der Sparkasse in Ihrer Nähe. Deutschlandweit stehen Ihnen über 23.000 Geldautomaten der Sparkasse zur Verfügung.

In Ihrer Sparkassen-App unter *Services / Filialen und Geldautomaten* aufrufbar.

Mehr Informationen unter:

www.sparkasse-ansbach.de/filialen



Situative Versicherungen

In manchen Situationen entsteht sehr spontan ein kurzfristiger Bedarf an Versicherungsschutz. In der Sparkassen-App können Sie folgende Versicherungen bequem, schnell und vor allem auch unterwegs abschließen:

Angebote

- Event-Schutz
- Reiseversicherung
- Geräteschutz
- Mietwagenschutz
- Sofort-Unfallschutz
- Sparkassen-KontoSchutz



Wertpapiere und die Börse in die Tasche stecken und jederzeit das Marktgeschehen im Blick haben. Die S-Invest App erweitert die Wertpapier-Funktionen der Sparkassen-App.

Sie erhalten mobil einen vollumfänglichen Überblick zu ihren Wertpapierbeständen und Depots. Dabei können Sie nicht nur die Depots der DekaBank (inkl. SmartVermögen und bevestor) und ihre Sparkassendepots in einer Portfoliosicht zusammenführen, sondern auch ihre Depots bei Fremdbanken in die App einbinden. Als voll integrierte Erweiterung der Sparkassen-App komplettiert die S-Invest App den bisherigen Zugang per Smartphone oder Tablet zur Sparkasse um alle relevanten Wertpapierfunktionen.



Funktionen

- Voll integrierte Erweiterung der Sparkassen-App – barrierefreier Übergang von der Sparkassen-App in die S-Invest App erfolgt ohne erneute Anmeldung
- Einfache Einrichtung und Übernahme der Daten aus der Sparkassen-App inkl. bevestor und SmartVermögen
- Depots der DekaBank (inkl. bevestor), Sparkassendepots und Fremdbanken in einer Portfoliosicht in der App zusammenführen
- Depotverwaltung und Handeln jederzeit möglich – ebenso die Einrichtung bzw. Anpassung von Sparplänen
- Aktuelle Infos zum Marktumfeld, volkswirtschaftliche Einschätzungen und Anlageideen erhalten
- Direkt aus der App Beratungstermine vereinbaren
- Nutzung auch ohne Sparkassen-App möglich

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/s-invest

Apple Pay und Mobiles Bezahlen



Bezahlen mit Apple Pay



Mit Apple Pay bezahlen Sie schnell, sicher und vertraulich in vielen Geschäften und online. Gehen Sie einfach in die Wallet-App und fügen Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) oder Sparkassen-Kreditkarte hinzu. Nach der Freigabe in der Sparkassen-App steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung.

Um Apple Pay zu nutzen, benötigen Sie:

- Ein Apple Pay-fähiges Endgerät*
- Eine Apple-ID**
- Eine Freischaltung für das Online-Banking
- Die Sparkassen-App
- Ein Sparkassen-Konto mit einer Sparkassen-Card (Debitkarte), Sparkassen-Kreditkarte oder Sparkassen-Karte Basis



„Mobiles Bezahlen“ mit Android™***



Überall dort, wo kontaktloses Bezahlen funktioniert, ist auch das Bezahlen mit dem Smartphone möglich. Laden Sie einfach die App „Mobiles Bezahlen“ auf Ihr Smartphone und hinterlegen Ihre Karten digital.

Voraussetzungen

- Ein Online-Banking-Vertrag
- Eine Sparkassen-Card (Debitkarte) oder eine Sparkassen-Kreditkarte
- Ein Smartphone mit aktueller Android-Version und aktiver NFC-Funktion

Einrichtung auf dem Android-Smartphone

1. Laden Sie aus dem Google Play Store die App „Mobiles Bezahlen“ herunter.
2. In der App hinterlegen Sie Ihre Karte.
3. Die Auswahl mit einer Freigabe bestätigen.

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/mobilesbezahlen

* Apple Pay kann mit einem iPhone und jedem Apple-Gerät, das Apple Pay unterstützt, genutzt werden.

** Die Nutzung der Apple-ID in Deutschland setzt ein Mindestalter von 16 Jahren voraus.

*** Android ist eine Marke von Google LLC.

Kartenzahlung im Internet ...

... mit Ihrer Sparkassen-Card (DMC)

3-D Secure freischalten und sicher mit 2-Faktor-Authentifizierung im Internet bezahlen! Sie benötigen dafür Ihre Sparkassen-Card mit Co-Badge Debit Mastercard® (Debitkarte)* und die S-pushTAN App.

Mit 3-D Secure einfach und sicher weltweit online bezahlen.

Die 2-Faktor Authentifizierung mit 3-D Secure macht Ihren Einkauf im Internet mit Ihrer Sparkassen-Card mit Co-Badge Debit Mastercard® (Debitkarte)* noch sicherer. Mit diesem Sicherheitsstandard können Sie sich weltweit bei Online-Händlern als rechtmäßige:r Karteninhaber:in ausweisen und sind vor unrechtmäßigem Gebrauch Ihrer Karte durch Dritte geschützt.

Einfach, sicher und gut geschützt.

Die Freischaltung Ihrer Sparkassen-Card für 3-D Secure gewährleistet Ihnen weiterhin einfach, sicher und gut geschützt im Internet zu bezahlen. Die Bestätigung Ihrer Zahlungen erfolgt dabei in der S-PushTAN App.



Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/3dsecure

* Für bessere Lesbarkeit im Weiteren bezeichnet als Sparkassen-Card.



... mit Ihrer Kreditkarte

Mastercard und Visa bieten Ihnen einen Service, der für Sie das Einkaufen im Internet mit Ihrer Kreditkarte noch sicherer macht – Mastercard® Identity Check™ und Visa Secure. Die Nutzung ist bei Online-Zahlungen Pflicht.



Vorteile der Nutzung von Secure-Verfahren

- Kostenfrei registrieren
- Höchster Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen im Internet
- Uneingeschränkt bezahlen
- Einfache Anwendung durch Freigabe in der App S-ID-Check

Registrierung

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte **direkt nach Erhalt** in der **S-ID-Check-App**.

1. Installieren Sie die App S-ID-Check auf Ihrem Smartphone/Tablet, öffnen Sie diese und klicken Sie auf *Los geht's*.
2. Hinterlegen Sie Ihre Sparkassen-Kreditkarte in der App oder geben Sie die Kartennummer manuell ein.
3. Alle Online-Banking-Nutzer werden automatisch in das Online-Banking weitergeleitet und können sich dort ganz einfach mit Ihrem Anmeldenamen und PIN abschließend registrieren. Zur Legitimation wird das präferierte Freigabeverfahren verwendet.

So einfach ist die Zahlungsfreigabe

Die Identität des Karteninhabers wird während des Bezahlvorgangs bei teilnehmenden Online-Händlern überprüft – durch zusätzliche Freigabe der Kartenzahlung:

- Kontrolle der Zahlungsdetails durch den Karteninhaber
- Bestätigung der Kartenzahlung in der App „S-ID-Check“
- Freigabe der Zahlung

Der Abschluss des Bezahlvorgangs ist in vielen Fällen nur so möglich.



S-ID-Check

Die App S-ID-Check können Sie sich im App Store oder im Play Store herunterladen.

Online-Bezahlverfahren Ihrer Sparkasse

giropay ist ein Online-Bezahlverfahren und vereint die bisherigen Zahlungsverfahren paydirekt, giropay und Kwitt. Sie können bequem im Internet zahlen und sind flexibel durch das umfassendere Zahlungsangebot. Durch die Zusatzfunktion *giropay Geld-Senden* können Sie zudem schnell und unkompliziert Überweisungen bis 30 Euro an Familie und Freunde aus Ihrer Handy-Kontaktliste tätigen.

Ihre Vorteile

- Bezahlung direkt vom Girokonto ohne zwischengeschaltete Drittanbieter
- Deutsche Sicherheitsbestimmungen und Standards
- Einfache und schnelle Nutzbarkeit
- Auswahlmöglichkeiten der präferierten Zahlungsmethoden (Benutzername/Passwort/Biometrie oder Online-Banking)
- Immer und überall einsetzbar
- Käuferschutz zur Absicherung von Käufen im Internet

Sie benötigen

- Ein Girokonto mit Online-Banking
- Die Registrierung für giropay in Ihrem Online-Banking
- Eine E-Mail-Adresse
- Zur Bezahlung ohne Freischaltung benötigen Sie Ihre Online-Banking-Zugangsdaten
- Zur Bezahlung mit der digitalen Sparkassen-Card* benötigen Sie die App Mobiles Bezahlen

Registrierung für giropay

Um giropay zu nutzen, registrieren Sie sich bequem in Ihrem Online-Banking unter www.sparkasse-ansbach.de/giropay.

Anschließend erhalten Sie zur Aktivierung eine E-Mail an ihre angegebene E-Mail-Adresse. Nach der Bestätigung können Sie Ihre Einkäufe, neben der Bezahlung mit den Online-Banking-Zugangsdaten, wahlweise auch mit ihrem giropay-Konto bezahlen.

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/giropay



Flexible Auswahlmöglichkeit des Bezahlverfahrens mit giropay

Gehen Sie wie gewohnt in Ihren Online-Shop und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. An der Kasse werden Sie nach der Zahlungsmethode gefragt. Wählen Sie hier giropay aus. giropay bietet Ihnen nun drei Möglichkeiten:

Option 1:

Bezahlung mit Ihrem giropay-Konto



Geben Sie Ihren giropay-Login mit Benutzername und Passwort ein und bestätigen Sie die Zahlung. Die Zahlung erfolgt direkt von Ihrem Girokonto.

Option 2:

Bezahlung per Online-Überweisung



Sie werden ohne vorherige Registrierung zum Online-Banking Ihrer Sparkasse weitergeleitet und geben mit Ihren Online-Banking-Zugangsdaten die Zahlung frei.



Option 3: Bezahlung mit digitaler Sparkassen-Card*

Geben Sie anschließend mit Ihrer digitalen Sparkassen-Card in der Android™-App „Mobiles Bezahlen“ die Zahlung frei (z. B. mit biometrischer Authentifizierung).

giropay Geld-Senden

Sie wollen mit einem Freund gemeinsam ins Kino gehen, haben aber nicht genügend Bargeld dabei? Ihr Freund leiht Ihnen das Geld und bezahlt für Sie – mit giropay Geld-Senden können Sie Ihre „Schulden“ sofort und unkompliziert begleichen.

Sie benötigen

- Ein Smartphone mit der Sparkassen-App
- Einmalige Registrierung für giropay Geld-Senden in der Sparkassen-App
- Die deutsche Mobilfunknummer des Zahlungsempfängers in der Kontaktliste der Sparkassen-App

Ihre Vorteile

- Immer in Echtzeit“
- Keine IBAN-Eingabe erforderlich
- Bis 30 Euro in der Regel ohne Freigabe (TAN)

* Sofern im Text von Sparkassen-Card und/oder girocard die Rede ist, handelt es sich um eine Debitkarte.



Unser modernes Verfahren richtet sich an Kunden, die ihr Banking auch mobil nutzen möchten. Sie benötigen ein Smartphone oder Tablet und die kostenfreie App S-pushTAN.

Funktionen

- Nutzbar für Android- und iOS-Systeme
- Verknüpfung mit der Sparkassen-App möglich
- Unterstützt auch Transaktionen oder Aufträge in der Internet-Filiale (klassisches Online-Banking am PC oder Laptop)
- Nutzung von Online-Banking über eine Finanzsoftware möglich (z. B. StarMoney oder SFirm)

Vorteile

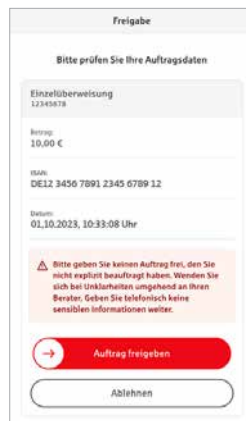
- Auftragsfreigabe mit einem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking-Verfahren)
- Hohe Sicherheit: Die S-pushTAN-App ist entweder per Passwort oder biometrischer Authentifizierung geschützt und nach aktuellen Sicherheitsstandards verschlüsselt.
- Zur Auftragsfreigabe werden Betrag und Empfänger-IBAN zur Kontrolle in die pushTAN-App übermittelt.

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/pushtan

Transaktionen mit S-pushTAN-App

Für die Ausführung von Transaktionen melden Sie sich einfach im Online-Banking an und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie diese. Sie werden nun zur Freigabe in Ihrer pushTAN-App aufgefordert.
2. Öffnen Sie Ihre pushTAN-App. Bei Nutzung der Sparkassen-App werden Sie automatisch in die pushTAN-App weitergeleitet. Nach der Anmeldung per Passwort oder biometrischer Authentifizierung werden Ihnen die Auftragsdaten angezeigt.
3. Vergleichen Sie Ihre Auftragsdaten. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
4. Bestätigen Sie Ihren Auftrag indem Sie den Button *Auftrag freigeben* nach rechts wischen. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.



chipTAN

Beim chipTAN-Verfahren generieren Sie sich die TAN selbst. Hierfür benötigen Sie lediglich Ihre Sparkassen-Card und einen TAN-Generator, den Sie bei Ihrer Sparkasse online erwerben können.

Vorteile

- Mit jedem internetfähigen PC, Tablet, Laptop oder Smartphone nutzbar
- Unterstützt das Banking über die Internet-Filiale, mit der Sparkassen-App und mit einer Finanzsoftware
- Hohe Sicherheit: Vor der Anzeige der TAN werden Betrag und Empfänger-IBAN zur Kontrolle im Generator angezeigt.
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig.

Transaktionen mit chipTAN

Für die Ausführung von Transaktionen melden Sie sich einfach im Online-Banking an und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie diese.
2. Sparkassen-Card in den TAN-Generator stecken
3. Die Auftragsdaten werden eingelesen, indem Sie das Gerät direkt vor die QR-Abbildung auf dem Monitor halten.



Bestellen Sie Ihren TAN-Generator einfach unter: www.sparkasse-ansbach.de/s-shop

4. Die Daten werden auf dem TAN-Generator angezeigt. Bestätigen Sie jeweils nach der Kontrolle mit OK. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
5. Der TAN-Generator zeigt die TAN an. Geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie diese. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/chiptan



Online-Produkte

In wenigen Schritten ist Ihr neues Konto eröffnet, eine Versicherung abgeschlossen, eine Kreditkarte bestellt oder ein Kredit beantragt. Hier eine Auswahl unserer Online-Produkte auf www.sparkasse-ansbach.de

Angebote

- Kreditkarten
- Girokonten
- Sparanlagen
- Tagesgeldkonten
- PS-Sparen und Gewinnen
- Wertpapier-/Dekabankdepots
- Sparkassen-Card Plus
- Privat-/Autokredite
- Kfz-Versicherungen
- Haftpflichtversicherungen
- Hausratversicherungen
- Rechtsschutzversicherungen
- Kranken-Zusatzversicherungen
- Reiseversicherungen

Service-Center

In unserem Service-Center haben wir für Sie alle wichtigen Services übersichtlich zusammengefasst:

- Online-Banking Limit ändern
- Sorten / Edelmetalle bestellen
- Freistellungsauftrag bearbeiten
- Adresse und Kontaktdaten ändern
- Online-Banking-Zugangsdaten wiederherstellen
- Kontoauszug nacherstellen
- Sparbetrag kündigen
- Neue Karten-PIN anfordern
- Darlehensauszahlung vornehmen
- Kartenverlust melden
- Kartenlimit ändern
- Steuerbescheinigung anfordern
- Salden-, Zins- oder BAföG-Bestätigung erstellen
- Schufa-Bonitätscheck bestellen
- Versicherungsschäden melden
- und vieles mehr

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/service-center

Online-Terminvereinbarung



Nutzen Sie rund um die Uhr die Möglichkeit – ganz einfach und komfortabel – einen Termin mit Ihrem persönlichen Berater online zu vereinbaren.

Sie greifen direkt auf den Kalender Ihres Beraters zu und entscheiden, welchen Termin Sie wahrnehmen möchten. Für Ihren Termin können Sie sich eine Erinnerung per E-Mail oder SMS zusenden lassen.

Die Online-Terminvereinbarung finden Sie im *Service-Center*.

Mehr Informationen unter:
www.sparkasse-ansbach.de/termin

KundenserviceCenter

Viele Ihrer Anliegen lassen sich schnell durch ein Gespräch am Telefon klären. Unser Team aus dem KundenserviceCenter bietet Hilfestellung und Service rund ums Online-Banking.

Auf vielen Wegen erreichbar

Telefon: 0981 189-0 (Montag bis Freitag von 07:30 Uhr bis 18:30 Uhr)
E-Mail: kontakt@sparkasse-ansbach.de
Chat: www.sparkasse-ansbach.de/kontakt

Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern, sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf:

www.sparkasse-ansbach.de/sicherheit

Sollten Sie eine verdächtige Nachricht erhalten haben, leiten Sie diese bitte weiter an:

warnung@sparkasse.de

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Wir sind für Sie da:

Sparkasse Ansbach

Sparkassenplatz 1

91522 Ansbach

Telefon: 0981 189-0

Telefax: 0981 189-4550

kontakt@sparkasse-ansbach.de

www.sparkasse-ansbach.de

S@you and me

Digitaler Treffpunkt  BrückenCenter Ansbach

Tauchen Sie ein in unsere digitale Erlebniswelt. Lernen Sie die innovativsten Anwendungen und aktuellsten Trends kennen. Finden Sie Ihren individuellen Weg ins digitale Zeitalter.

- Gemeinsam den digitalen Wandel der Sparkasse erleben
- Neues aus den Bereichen Technik und Digitalisierung
- „Erste Hilfe“ rund ums Online-Banking
- Für jeden Lebensabschnitt die passende Beratung

Wir freuen uns auf Ihren Besuch im Brücken-Center Ansbach.

Weitere Informationen finden Sie unter
www.sparkasse-ansbach.de/satyouandme

